



مستشفى ابن باز الخيري

لمساعدة الشباب على الزواج

إدارة البرامج التدريبية

دورة

فن التعامل مع الأطفال

للمدربة:

أ. حياة الدهيم

يوم الثلاثاء ١٤٢٩/٣/٣هـ

من المساعدة الخامسة إلى المساعدة الخامسة
بمركز سعود البابطين للتراث والثقافة في الأحساء

الرياض - التخصصي - المحمدية www.alzwaj.org

للاستفسار الاتصال هاتف : ٢٢٩٣٣٣٣ فوينة : ٤٥٠ جوال : ٥٠٢٢٩٨٨٨٨

أو إرسال رسالة على البريد الإلكتروني training@alzwaj.org

www.alzwaj.org

التعامل في القرآن الكريم والسنة النبويه

إذا أردنا أن نبحث عن كتب ومراجع في التربية فلا نتعب أنفسنا كثيرا فالمراجع اقرب إلينا من حبل الوريد في قرآننا وسنة نبينا المصطفى

﴿ فَبِمَا رَحْمَةٍ مِّنَ اللَّهِ لنت لَهُمْ وَلَوْ كُنتَ فَظًّا غَلِيظَ الْقَلْبِ لَانفَضُّوا مِنْ حَوْلِكَ فَاعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ ﴾ آل عمران 159

{لقد كان لكم في رسول الله أسوة حسنة} الأحزاب 21 .

﴿ وَلَا تَلْمِزُوا أَنْفُسَكُمْ وَلَا تَنَابَزُوا بِاللُّقَابِ بَسَّ الْأَسْمِ الْفُسُوقُ بَعْدَ الْإِيمَانِ ﴾ الحجرات 11 .

﴿ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَمْ تَقُولُوا مَا لَا تَفْعَلُونَ مَا لَا تَقُولُوا مَا لَا تَفْعَلُونَ ﴾ .

((حديث الرسول عليه السلام لما سمع الرسول أم عبد الله بن عمر تتاديه بقولها تعال أعطيك فسألها عما ستعطيه فأجابته بأنها ستعطيه تمراً فقال عليه السلام إما انك لم تعطه شيئاً كتبت عليك كذب)) .

رواه أبو داوود وحسنه الألباني.

((أتى رسول الله عليه السلام بلبن وعن يمينه عبدا لله بن عباس (وكان صغير السن) وعن يساره خالد بن الوليد فقال رسول الله لابن عباس أتأذن لي أن اسقي خالدا قال ابن العباس ما أحب أن أؤثر بنصيب من رسول الله على نفسي احد فاخذ ابن عباس وشرب ثم شرب خالد)) .

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم:

((إنني لأدخل في الصلاة أريد إطالتها فاسمع بكاء الصبي فأتجاوز مما أعلم من شدة وجد أمه من بكائه)) .

خطوات لبناء علاقة ايجابية مع طفلك

الخطوات الخمس للدخول إلى قلب ابنك تبني على :

- ☒ التفهم
- ☒ المحبة
- ☒ الاستماع
- ☒ الثقة
- ☒ الافتخار

إنصاته النبي صلى الله عليه وسلم



وها هو الداعية الأول سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم يعلمنا درساً في حسن الإنصات، وذلك حينما جاءه **عتبة بن ربيعة** يساومه على دينه ودعوته فقال: يا ابن أخي، إنك متا حيث علمت من السلطة في العشيرة، والمكان في النسب، وإنك قد أتيت قومك بأمر عظيم فرقت به جماعتهم، وسققت به أحلامهم، وعبت به آهتهم ودينهم، وكفرت به من مضي من آبائهم، فاسمع مني أعرض عليك أموراً تنظر فيها لعك تقبل منها بعضها... ومضي في كلامه طويلاً والنبي **يسمع** و **ينصت له**، حتى إذا فرغ **عتبة** ورسول الله صلى الله عليه وسلم يستمع منه قال: "أفرغت يا أبا الوليد؟" قال: نعم، قال: "فاسمع مني..." رواه ابن إسحاق بسند حسن.

المبادئ العشر للإنصات

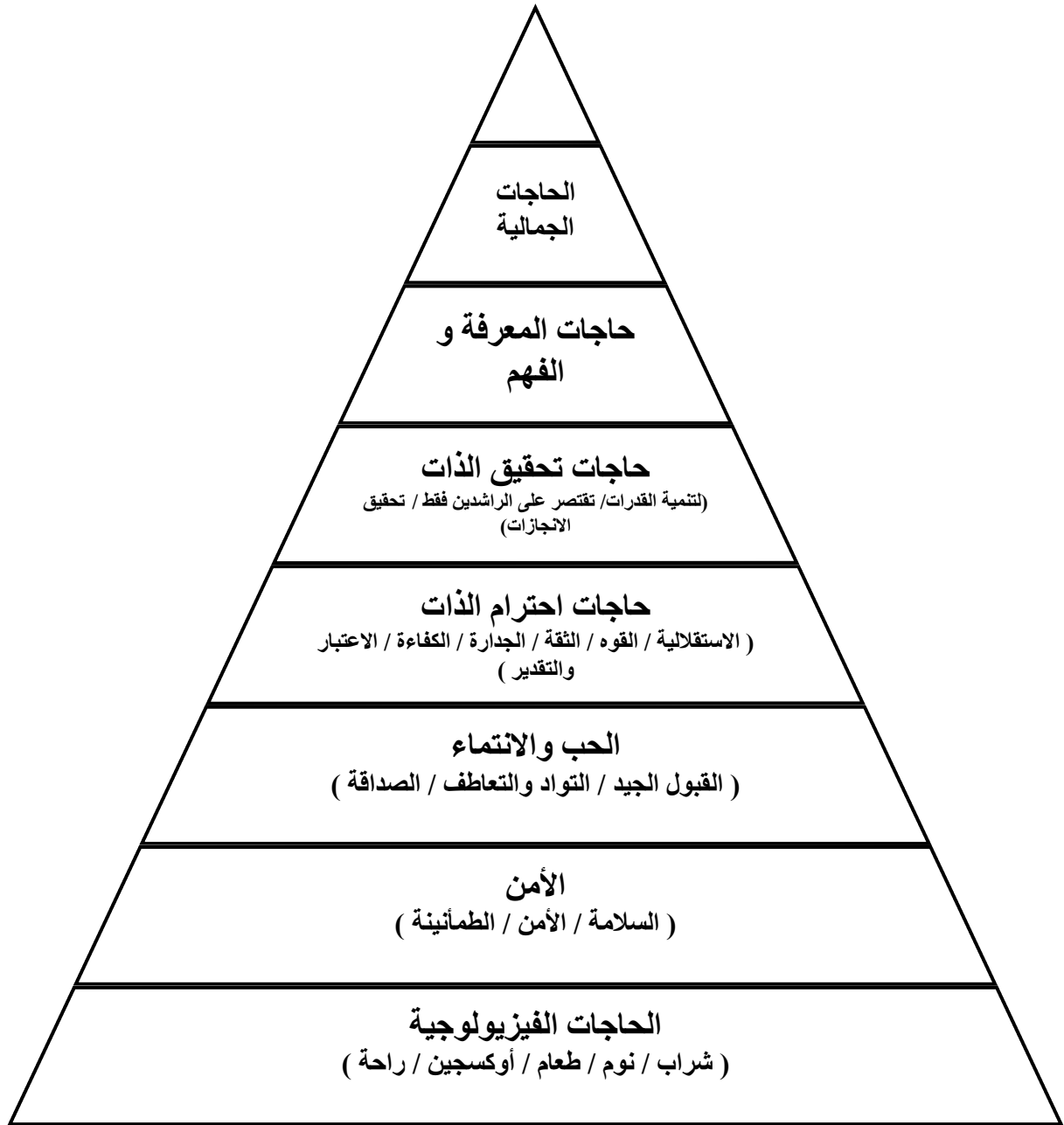
- رکزي انتباهك
- لا تقاطعي
- افهمي
- كوني موضوعية
- اصبري
- استوعبي
- لا تنشغلي
- وفري المناخ المناسب
- لا تصدري أحكاماً
- اشرحي صدرك

فوائد الانصات

- الانتباه للتعليمات والاقتراحات والتحذيرات
- تتمية الحصيلة المعرفية والمهنية
- كسب محبة الآخرين
- التأثير في الآخرين
- النجاح في الحياة
- اكتساب الاحترام والوقار
- تعزير مكانتك عند الناس
- الظهور بذكاء أمام الآخرين
- امتصاص غضب ونقمة الآخرين

الحاجات

هيكل حاجات الانسان / ماسلو



الحاجات

مفهوم الحاجات :-

تعريفها بأنها استعداد للسعي نحو إشباع شيء ما يفتقد إليه حالة نقص اجتماعية ونفسية ومعرفية بحاجة إلى إشباع حتى يشعر بالفرد والارتياح والسرور والرضا.

إشباع هذه الحاجات يؤدي بالفرد إلى الشعور بالراحة والسعادة إما في حالة عدم إشباعها فتؤدي به إلى التوتر والضييق وقد يقوم بإشباعها عن طريق غير مشروع لا يعترف به المجتمع أو قوانينه وهنا ينحرف هذا الفرد.

ويظهر هذا الانحراف في سوء توافقه على شكل سلوكيات سلبية أو غير مرغوبة أو مخالفات قانونية.

تصنيف رودلف دريكز :-

الحاجة الأساسية التي تدور عليها دوافع السلوك عند الأطفال هي الحاجة إلى أن يكون الطفل مقبولا اجتماعيا.

الطفل كمخلوق اجتماعي يسعى جاهدا لكي يكون له مكان في البيت والمدرسة وفي العالم الذي يعيش فيه ويهدف إلى المكانة الاجتماعية.

الأسس النظرية التي بني عليها هذا التصنيف :-

- 1 - أن الناس مخلوقات متساوية في قيمتها الإنسانية لا أفضلية لأحد على آخر.
- 2 - أن الناس مخلوقات اجتماعية تسعى أساسا إلى إشباع الحاجة إلى الانتماء والشعور بالكفاءة والتقدير من قبل أولئك الناس الذين نرغب إرضائهم .
- 3 - يهدف الناس من كل سلوك إلى تحقيق هدف معين ولذلك فإن معرفة الغرض من معتقدات الفرد ومشاعره وفعالة الشائعة تساعد كثيرا في فهم هذا الفرد.

التشجيع

التشجيع :- بناء الثقة في ذات الطفل والشعور بالكفاءة .

1- العملية التي يتم التركيز فيها على مميزات الطفل ونقاط القوة في شخصيته وذلك بهدف تنمية الثقة بالنفس والشعور بالكفاءة .

2- التشجيع يركز على ما هو جيد سواء في الطفل أو الموقف بالانتباه إلى الايجابيات .

3- تقبل أطفالك كما هم .. ولا تجعل الحب والقبول معتمدا على سلوكهم .

4- ليكن لديك يقين ووقه بأطفالك حتى يثقوا هم بأنفسهم .

5- اجعل أطفالك يدركون قيمتهم وعليك أن تلاحظ التحسن والجهد المبذول وليس

الانجازات فقط

6- احترم أطفالك فان ذلك سيضع الأساس لاحترام طفلك لذاته

7- المديح يعطي عادة للعمل الجيد المكتمل وهو يحمل مغزى وروح التنافس بينما التشجيع

يقدم للجهد المبذول والتحسن وهو يحمل في طياته معاني التعاون .

8- أن للتوقعات مدلولاتها القوية والمؤثرة في العلاقة الإنسانية فبإمكاننا التأثير على سلوك

الأفراد بتغيير توقعاتنا منهم .

9- إن ضعف الثقة بقدرة الطفل يؤدي إلى توقع الفشل .

10- إن المعايير العالية تردي إلى الفشل والإحباط .

11- ابتعد عن التشجيع غير المباشر لتتنافس بين الأخوة والأخوات .

12- ابتعد عن استخدام الكلمات والتصرفات المحيطة للطفل .

13- ابتعد عن إطلاق الأحكام وتقديم المواعظ في محاولتك للتشجيع وإلا تكون كمن

يعطي بيد ويأخذ باليد الأخرى .

14- إن كلمات التشجيع هي تلك التي تبني مشاعر الكفاءة فكن كريما في استخدامها:

((تعجبني الطريقة التي عالجت بها الموقف..))

((أعرف أنك تستطيع أن تعالج الموقف..))

((يبدو أنك بذلت جهداً كبيراً في العمل..))

((إنك تتحسن..))

ماذا لو	ممارساتك	تطلعاتك
ركزت على مواظبة القوة لدى الطفل فتقول له: بدلت جهداً في الدراسة ما شعورك تجاه النتيجة؟	تمدح النجاح ولكن تركز على الأخطاء. تقول للطفل: حصلت على تقدير جيد جداً في المعدل، بإمكانك أن تحصل على النتيجة الأفضل.	أن يكون الطفل سعيداً.
ذكرت للطفل أنك تقرأ مشاعره أو عمله وأنه تحتاج لقليل من الوقت حتى يتسلى له ملاحظته أو الانتباه	تطالب بالعواطف والحب وعندما تكون مشغولاً بعدمه عنك وتعمل وجوده بقربك أو تعمل عمله.	أن يحبني الطفل.
أعطيت الطفل وقته لإنجاز عمله وصبرته عليه وقدرته عمله وصبرته عليه وقدرته عمله معاً كان بسيطاً.	تقوم بأعمال كثيرة عن الطفل، مما يعطيه الشعور بأنه غير قادر. وتنتقد وتضحك على الطفل وترفض السماح بعزr الطفل الذي يحصل على الممتاز ولا عزر جهد الطفل الذي حصل على تقدير	أن يشعر الطفل بأنه قادر وشجاع، وأن يشعر كذلك بالراحة تجاه نفسه.
عرضت الطفل لفرص متنوعة وجعلته يتحمل مسؤولية وحواقب قدا القرار.		أن يكون قادر على اتخاذ القرار
		أن يكون لديه دافعية للتعلم والتفصيل.

حب غير مشروط :

يكون الأطفال تصورات عن أنفسهم من خلال المعلومات التي يتلقونها منا (نحن المربين) لاسيما خلال سنوات أعمارهم المبكرة ، وينظر الأطفال إلينا كي نؤيد وجودهم بوصفهم أفراداً متزنين ، وهم حساسون لأبعد الحدود لجميع الأدوار التي تمنحهم إياها، فالأطفال يشتاقون بفطرتهم إلى حب واستحسان كل من يعي ش حولهم والطفل يقوم بدوره بإرسال رسالة حزينة حول بعض الاحتياجات الرئيسية غير الملائمة ، سواء كانت الحاجة للانتباه ، أو الوقت أو الحب الكثير ، ولا نهم أطفال لا يستطيعون أن يوضحوا هذه الاحتياجات ولأننا كوننا بشر لا نستطيع دائماً أن نتوقعها ، فكل ما نستطيع القيام به بوصفنا مربين هو بذل ما بوسعنا لننقل من خلال الكلمات والإيماءات والأعمال ، إلى أطفالنا وطلابنا أنهم مهمون ، وذو قيمه ، و أنهم أشخاص متميزون ولهذا سوف يكبرون بصورة أفضل ، وستزداد ثقتهم بأنفسهم مع مرور الأيام ، دعهم يعرفوا بأننا دائماً ودون شك وحتى وقت الاختلاف معهم نحبههم.

أوضحت الدراسات أنه أقوى المتغيرات التي تؤثر في سلوك الطلبة في

حرفة الصف هو انتباه المعلم، والانتباه يأخذ أشكالاً متعددة منها:

غير لفظي
الابتسام، النظر بإحجاب الإيماءات
المختلفة التي تعبر عنه الرضا

لفظي
التعبير لفظياً عن الإعجاب
والتقدير والمحبة.

كيف تقوم بعملية التشجيع

عندما تعلق على أداء الطفل، فعليك أن تعي أهمية عدم إطلاق أحكام على ما تم القيام به من عمل، كثيراً ما تصدر تعليقات إيجابية على شكل مديح، وهذه التعليقات تعكس رأيك وتقويمك أكثر من كونها عوامل مساعده لبناء ثقة الطفل بنفسه. لذا عليك أن تستبدل بالكلمات أو العبارات التي تعبر عن التشجيع الفعلي.

عبارات تحمل معاني القبول:

تعجبني الطريقة التي عالجت بها الموقف.

بما أنك غير مرتاح، ما لذي تعتقد أن بإمكانك القيام به لكي تشعر بالراحة.

بم تشعر تجاه كذا وكذا.

تبدو مستمتعا وأنت تلعب.

عبارات تحمل معاني الثقة في قدرة الطفل:

لأنني أعرفك جيداً، أنا متأكدة أنك تستطيع القيام بهذا العمل.

أنا متأكدة أنك ستتغلب على الوضع.

لدي ثقة في حكمك على الأمور.

أعرف أن هذا شيء صعب، لكنني متأكدة من قدرتك على القيام به.

سوف تتمكن من معرفة الطريقة الصحيحة.

عبارات تحمل معاني المشاركة والتقدير:

شكراً..لقد ساعدتني كثيراً.

كان جميلاً منك أن تتذكر...

شكراً ..أنا أقدر جداً ما قمت به لأنه يسهل عملي كثيراً.

إنك تعرف كيف تضع المكعبات في مكانها الصحيح.

هل يمكنك القيام بذلك الآن.

عبارات تشير إلى الجهد المبذول والتحسن:

انظر إلى ما أحرزته من تقدم ..(كن محدداً في توضيح هذا التقدم

أنت اليوم جلست وقتاً أطول بهدوء في الحلقة.

يبدو أنك قضيت وقتاً طويلاً في هذا.

عبارات تشير إلى التعلم من الأخطاء:

لقد أخطأت إذن ماذا ستفعل بصدد هذا الأمر ؟

إذا لم تكن راضياً عن تصرفاتك ، ماذا ستفعل ؟

عبارات تشير إلى تحمل المسؤولية:

إن الأمر يرجع إليك.

سأقبل قرارك.

يمكنك أن تقرر بنفسك.

لكل جهد أجره

وفي تشجيع الجهد وتقديره بغض النظر عن التقويم النتيجة نجد حديث رسول الله صلى الله عليه وسلم "الذي يقرأ القرآن وهو ماهر به مع السفرة لكرام البررة ، والذي يقرأ القرآن يتتبع

فيه وهو عليه شاق له أجران "متفق عليه

فا لأجر هنا على الجهد المبذول .

انتهى بحمد الله

حياة الذهب